

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO DRAGEUS

1. Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin określa zasady funkcjonowania Sklepu Internetowego DRAGEUS, w szczególności reguluje składanie przez Klientów zamówień na dostępne produkty, sposób doręczania tych produktów, formę uiszczania płatności, a także określa uprawnienia Klienta.
2. Sklep Internetowy świadczy usługi w zakresie sprzedaży produktów, na które można składać zamówienia poprzez witrynę *sklep.drageus.com*.
3. W celu skorzystania z usług Sklepu Internetowego niezbędny jest komputer lub inne urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką internetową, a także aktywne konto poczty elektronicznej.
4. Dostępne na stronie internetowej Sklepu Internetowego informacje o produktach (w szczególności cena) należy interpretować jako zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Regulamin udostępniany jest w formie pliku PDF, który umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

2. Definicje

Terminy użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

1. **Sklep Internetowy** – platforma internetowa funkcjonująca w domenie *drageus.com*, umożliwiająca dokonanie zakupu produktów przez Internet, prowadzona przez Spółkę.
2. **Spółka** – Drageus Publishing House Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-367) przy ul. Kopernika 5 L6, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000436347, NIP: 5252539698, o kapitale zakładowym w wysokości 100 000 zł (dalej również jako „Sklep”).
3. **Regulamin** – niniejszy regulamin Sklepu Internetowego.
4. **Klient** – osoba fizyczna dokonująca zakupu produktu ze Sklepu Internetowego na mocy niniejszego Regulaminu.
5. **Produkt** – publikacja znajdująca się w ofercie Sklepu Internetowego.
6. **Konto** – indywidualne konto Klienta Portalu, funkcjonujące pod unikalną nazwą, utworzone po przejściu procedury rejestracji. Konto jest zbiorem zasobów, w którym gromadzone są informacje o Kliencie Sklepu Internetowego oraz o jego działaniach w ramach Portalu i w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Spółkę.

7. **Rejestracja** – procedura założenia Konta Klienta, obejmująca w szczególności podanie danych kontaktowych Klienta, dokonywana przez Klienta przez wypełnienie internetowego formularza rejestracyjnego zamieszczonego na Portalu.
8. **Umowa** – umowa pomiędzy Klientem a Spółką, dotycząca zakupu Produktu przez Klienta w Sklepie Internetowym.
9. **Reklamacja** – zgłoszenie przez Klienta, wysłane na adres e-mail *redakcja@drageus.com*, zawierające informację o wystąpieniu nieprawidłowości w dostarczonym produkcie bądź zgłoszenie innych zastrzeżeń Klienta.

3. Rejestracja i Konto Klienta

1. Rejestracja konta Klienta w Sklepie Internetowym wymaga wypełnienia formularza rejestracyjnego, w którym należy podać: imię i nazwisko lub nick (pseudonim), adres e-mail i hasło, adres korespondencyjny. Klient powinien zaakceptować regulamin Sklepu Internetowego oraz wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji usług świadczonych drogą elektroniczną oraz do realizacji zamówień Klienta.
2. Rejestracja konta Klienta w Sklepie Internetowym jest nieodpłatna.
3. Klient ponosi odpowiedzialność za działalność związaną z Kontem, w tym za działania osób, którym udostępnił dane dostępowe do Konta.
4. Spółka zastrzega sobie prawo do zablokowania lub usunięcia Konta Klienta w każdej chwili, w szczególności zaś gdy Konto wykorzystywane jest w sposób naruszający Regulamin lub Klient narusza obowiązki prawne lub umowne.
5. Klient może w dowolnym czasie usunąć swoje Konto poprzez zgłoszenie do Spółki takiego żądania na adres e-mail Spółki *redakcja@drageus.com* lub poprzez wybranie stosownej opcji w ustawieniach Konta.
6. Po dokonaniu rejestracji na stronie internetowej Sklepu Klient loguje się do swojego konta poprzez użycie danych podanych w formularzu rejestracyjnym.

4. Cena i realizacja zamówień

1. Klient może złożyć zamówienie na produkt dostępny w asortymencie Sklepu Internetowego.
2. Spółka umieszcza cenę brutto na stronie internetowej Sklepu Internetowego przy każdym Produkcie w walucie polskiej. Cena ta nie obejmuje kosztów dostawy produktu.
3. Rozpoczęcie realizacji zakupu Produktu odbywa się poprzez zalogowanie się na stronie internetowej Sklepu oraz wybranie produktu i umieszczenie go w „koszyku”.

4. Klient wybiera sposób dostawy produktu oraz formę płatności z opcji, które zostały szczegółowo opisane na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
5. Cennik dostawy produktu został umieszczony na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
6. Klient dokonuje zapłaty za Produkt z góry. Zapłata za produkt może być uiszczona poprzez przelew elektroniczny, bankowy lub w inny sposób dostępny na stronie internetowej Sklepu Internetowego.
7. Klient wpisuje nazwę i adres odbiorcy Produktu lub potwierdza te dane, w przypadku, gdy są zgodne z zapisanymi na Koncie Klienta.
8. Klient potwierdza realizację zamówienia poprzez kliknięcie opcji „Złóż zamówienie. Potwierdzam obowiązek zapłaty”.
9. Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na podany adres e-mailowy.
10. Spółka zobowiązuje się do wystawienia faktury na życzenie i doręczenia jej razem z produktem.
11. Orientacyjny czas dostawy Produktu jest zamieszczony na stronie internetowej Sklepu Internetowego. Spółka realizuje zamówienia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od prac.
12. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za wydłużenie realizacji dostawy lub niedostarczenie produktu z powodu podania przez Klienta nieprawidłowego lub niepełnego adresu dostawy.
13. W sytuacji gdy zamówiony Produkt okaże się niedostępny w asortymencie Sklepu lub z innych przyczyn nie będzie możliwe jego dostarczenie, Spółka niezwłocznie poinformuje o tym Klienta poprzez wysłanie do niego wiadomości na podany adres e-mail.

5. Odstąpienie od umowy

1. Klient może odstąpić od umowy zawartej na odległość w terminie 14 dni bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów.
2. Bieg tego terminu jest liczony od objęcia w posiadanie produktu przez Klienta lub inną uprawnioną przez niego osobę.
3. Jeżeli Klient wybrał inny niż najtańszy sposób dostawy, Spółka nie ma obowiązku zwrotu Klientowi dodatkowych kosztów związanych z dostawą.
4. Klient powinien poinformować Spółkę o odstąpieniu od umowy poprzez sporządzenie na piśmie jednostronnego oświadczenia i wysłanie go listem Spółce na adres *redakcja@drageus.com*. W oświadczeniu Klient może zawrzeć informację o numerze rachunku bankowego, na jaki ma zostać zwrócona zapłacona cena.

5. Klient zwraca Produkt Spółce w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy na adres Drageus Publishing House Sp. z o.o. ul. Kopernika 5 L6 00-367 Warszawa. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed upływem 14 dni od daty jego odbioru.
6. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.
7. Koszty związane ze zwrotem Produktu, w tym zabezpieczenia Produktu przy przesyłce obciążają Klienta.
8. Spółka zwraca Klientowi zapłaconą przez niego cenę oraz koszty najtańszej dostawy Produktu niezwłocznie na rachunek bankowy podany przez Klienta, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty doręczenia Spółce oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
9. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi w przypadkach wymienionych art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (poz. 827).

6. Reklamacja

1. Klient ma prawo złożyć reklamację, jeżeli dostarczony mu Produkt ma ujawnioną [wadę fizyczną](#) (jest niezgodny z umową) lub [prawną](#).
2. Produkt ma wadę fizyczną, jeżeli:
 - a) nie ma właściwości, które powinien mieć,
 - b) nie ma właściwości, o których Klient został zapewniony przez Spółkę lub reklamę,
 - c) nie nadaje się do celu, o którym Klient poinformował Spółkę,
 - d) został wydany Klientowi w stanie niezpełnym.
3. Produkt ma wadę prawną, jeżeli:
 - a) jest własnością osoby trzeciej,
 - b) jest obciążony prawem osoby trzeciej,
 - c) cechuje się ograniczeniami w korzystaniu lub rozporządzaniu nim w wyniku decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
 - d) Spółka odpowiada wobec Klienta za sprzedany towar, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona w okresie 2 lat od momentu jego wydania. Przez rok trwania odpowiedzialności Spółki istnieje domniemanie, że stwierdzona wada lub jej przyczyna istniała już w momencie sprzedaży. W takiej sytuacji to Spółka musi udowodnić, że wada powstała z winy Klienta. W przypadku zauważenia wady w późniejszym terminie, tj. pomiędzy dwunastym a dwudziestym czwartym miesiącem od wydania towaru, Klient powinien wykazać, że wada towaru istniała w momencie zakupu.

4. Klient może wybrać sposób załatwienia reklamacji i żądać jednego z czterech działań:
 - a) wymiany Produktu na nowy,
 - b) naprawy Produktu,
 - c) obniżenia ceny,
 - d) odstąpienia od umowy (o ile **wada jest istotna**).
5. Klient może złożyć reklamację za pośrednictwem skrzynki elektronicznej na adres e-mail *redakcja@drageus.com*. W reklamacji Klient powinien opisać zauważoną **wadę**, a także wskazać swoje **żądania**.
6. Klient powinien dostarczyć reklamowany Produkt wraz z dowodem jego zakupu do siedziby Spółki.
7. Spółka zobowiązuje się rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od jej złożenia, o czym Spółka poinformuje Klienta na wskazany przez niego adres e-mail.

7. Gwarancja

Spółka nie udziela gwarancji na Produkty dostępne w asortymencie Sklepu Internetowego.

8. Zmiana regulaminu

1. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w każdym czasie. Klient ma prawo do odmowy wyrażenia zgody na zmianę Regulaminu, jednak jeżeli Klient nie zgłosi Spółce sprzeciwu wobec zmian w Regulaminie w ciągu 14 dni od otrzymania informacji o ich wprowadzeniu lub będzie korzystał z usług pomimo poinformowania o zmianach, przyjmuje się, że Klient akceptuje zmieniony Regulamin.
2. O zmianie Regulaminu Spółka poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 7 dni przed wprowadzeniem zmian, poprzez zamieszczenie nowej treści niniejszego Regulaminu na stronie internetowej *www.drageus.com*.

9. Wybór prawa

1. Wszelkie spory będą rozpatrywane w oparciu o prawo polskie.
2. Spory z Klientami rozpatrywać będzie sąd właściwy dla siedziby Spółki.